

Algemene leveringsvoorwaarden Mistras Group B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Mistras Group B.V. (hierna ook te noemen: "Mistras"); de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Wederpartij: de natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die een overeenkomst met Mistras sluit;
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mistras en wederpartij;
- d. Personenschade: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolg hebbende;
- e. Zaakschade: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van wederpartij en/of derden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mistras uitgebrachte aanbiedingen en offertes, alsmede op alle overeenkomsten tussen Mistras en wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk tussen Mistras en wederpartij zijn overeengekomen.

2.3 Indien wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst naar andere algemene voorwaarden verwijst, dan gelden de algemene voorwaarden van Mistras en worden de algemene voorwaarden van wederpartij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In het geval in de overeenkomst bepalingen staan die tegenstrijdig zijn met deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen / Overeenkomst

3.1 Tenzij anders aangegeven blijven aanbiedingen van Mistras 30 dagen geldig.

3.2 Mistras kan uitsluitend schriftelijk door een daartoe bevoegde worden gebonden.

3.3 De verstrekte informatie blijft eigendom van Mistras en mag door wederpartij op geen enkele wijze worden doorgegeven.

3.4 De overeenkomst komt tot stand na uitdrukkelijke acceptatie van de aanbieding en/of offerte door Mistras of na uitdrukkelijke acceptatie door wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Mistras.

3.5 Mistras is gerechtigd om vooraf zekerheid te verlangen en/of ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Prijzen in aanbiedingen en/of offertes van Mistras zijn in euro's, netto en excl btw.

4.2 Indien de officiële valutapariteit op het moment van levering meer dan 2% afwijkt van de valutapariteit op de datum waarop de aanbieding en/of offerte werd gedaan, waarbij laatstgenoemde pariteit op 100 wordt gesteld, is Mistras gerechtigd prijzen aan te passen.

4.3 Mistras is gerechtigd prijzen aan te passen in het geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen.

Artikel 5. Levering en levertijd

5.1 Voor leveringen die een bepaald bedrag niet te boven gaan en voor zover Mistras hierop jegens wederpartij een beroep doet, is wederpartij aan Mistras een door Mistras te bepalen redelijk bedrag aan administratiekosten verschuldigd.

5.2 Ongeacht het moment waarop het risico overgaat op wederpartij geldt dat het moment van levering gelijk is aan het moment waarop de goederen worden uitgeladen, gelost of overgedragen op de plaats die daartoe is overeengekomen (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien Mistras de goederen dient te monteren, installeren en/of in bedrijf dient te stellen.

5.3 Wederpartij dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering schriftelijk en rechtstreeks aan Mistras te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden wederpartij in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.

5.4 Mistras is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) en deze gedeelten

afzonderlijk in rekening te brengen. Wederpartij is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

5.5 Mistras is niet verplicht om, nadat een goed is geleverd aan wederpartij, reserve-onderdelen te kunnen naleveren, tenzij dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen en voor zover deze onderdelen nog leverbaar zijn.

5.6 In de aanbieding en/of offerte genoemde doorlooptijden en levertijden met betrekking tot verbintenissen van Mistras zijn geen fatale termijnen. Verzuim treedt daarom niet eerder in dan nadat Mistras door wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en zij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

5.7 Overschrijding van de in artikel 5.6 bedoelde doorlooptijden en levertijden geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

5.8 In geval de goederen niet binnen de in artikel 5.6 bedoelde doorlooptijden en levertijden worden afgenomen of in geval de overeengekomen afroeptermijn door wederpartij niet in acht is genomen, is Mistras gerechtigd de betreffende goederen te factureren, terwijl de goederen dan volledig voor rekening en risico van wederpartij worden opgeslagen.

5.9 In het geval als omschreven in het vorige artikellid kan Mistras naar keuze nakoming door wederpartij vorderen c.q. de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Mistras om in beide gevallen schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6. Transport

6.1 De wijze van transport wordt door Mistras als goed koopman bepaald en geschiedt in beginsel voor haar risico tenzij anders aangegeven in de aanbieding.

6.2 Kosten van kleine verzendingen kunnen worden gefactureerd.

Artikel 7. Overmacht

In geval van overmacht heeft Mistras het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten of in overleg met wederpartij een regeling te treffen.

Artikel 8. Garantie

8.1 Mistras garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van het geleverde tot 12 maanden na de levering (inclusief zichtperiode), tenzij anders overeengekomen.

8.2 Bij garantiewerk buiten het bedrijf van Mistras kunnen de extra (reis-, verblijf-, bijzonder transport-, beproevings-) kosten worden berekend.

8.3 Garantie vervalt indien wederpartij de goederen onjuist heeft gebruikt dan wel heeft gerepareerd of heeft laten repareren.

8.4 Verbruiksartikelen vallen buiten de garantie.

Artikel 9. Retentierecht

Mistras heeft het recht van terughouding op goederen zolang wederpartij zijn verplichtingen niet is nagekomen. Het risico van de goederen berust bij wederpartij.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Mistras is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het op de polis toepasselijke eigen risico.

10.2 Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsdekking onder de in artikel 10.1 bedoelde verzekering bestaat, is iedere aansprakelijkheid van Mistras beperkt tot het bedrag dat in de betreffende overeenkomst als prijs (excl. BTW) is overeengekomen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.3.

10.3 De aansprakelijkheid van Mistras is beperkt tot personen- en zaakschade. Iedere schade als gevolg van een onjuiste toepassing door wederpartij van de geleverde goederen is uitgesloten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van Eur 50.000.

10.4 Behoudens in het geval nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Mistras wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien wederpartij

Mistras onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

10.5 Wederpartij zal Mistras vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Mistras geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen en alsdan met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.6.

10.6 Wederpartij zal Mistras te allen tijde vrijwaren tegen (regres)aanspraken van derden voor schade waarvoor Mistras jegens wederpartij overeenkomstig deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is. De vrijwaring behelst tevens dat wederpartij Mistras schadeloos stelt voor alle kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van (regres)aanspraken van derden.

10.7 Het bepaalde in dit artikel en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Mistras zich bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst bedient.

10.8 Bij het inschakelen van de (rechts)personen als bedoeld in artikel 10.7 zal Mistras steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mistras is nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

10.9 De hiervoor bedoelde beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van een opzettelijke of bewust roekeloze tekortkoming van Mistras en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

10.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat wederpartij

de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mistras meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding die wederpartij heeft op Mistras vervalt in ieder geval door het enkele verloop van drie maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Reclames

Reclames / klachten dienen binnen 8 dagen na (af)levering door Mistras ontvangen te zijn. Retournering kan alleen geschieden met voorafgaande toestemming van Mistras.

Artikel 12. Eigendom

12.1 Alle door of namens Mistras geleverde goederen blijven eigendom van Mistras tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen wederpartij, uit welke hoofde ook, aan Mistras verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen wederpartij aan Mistras verschuldigd is geworden na de totstandkoming van de overeenkomst, met inbegrip van alle rente en kosten. Wederpartij is verplicht om zolang ingevolge het in dit artikel bepaalde de eigendom van door of namens Mistras geleverde goederen nog aan Mistras toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van Mistras te herkennen zijn.

12.2 Bij gebreke van tijdige betaling van enig door wederpartij aan Mistras verschuldigd en opeisbaar bedrag is Mistras gerechtigd de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van Mistras om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade.

12.3 In geval van niet tijdige betaling als bedoeld in artikel 12.2 is iedere vordering welke Mistras op wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

12.4 Wederpartij dient op eerste verzoek van Mistras een volmacht te verstrekken voor de revindicatie van nog niet volledig betaalde goederen, waar deze zich ook mochten bevinden.

12.5 Wederpartij is gerechtigd goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Mistras geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te gebruiken; op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd. Daarnaast mogen de goederen niet aan een derde worden doorgeleverd en mag wederpartij ten aanzien van deze goederen ook geen handelingen (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen.

12.6 Mistras behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van alle verstrekte documentatie, tekeningen, software en dergelijke uitdrukkelijk voor.

Artikel 13. Betaling / Rente en kosten

13.1 Betaling geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op een daartoe aangewezen bank-/girorekening van Mistras.

13.2 Primaire verrekening met de verschuldigde interest en invorderingskosten.

13.3 Na verloop van de termijn van 30 dagen heeft Mistras het recht om 1,5% rente per (deel van een) maand te berekenen.

13.4 Alle invorderingskosten komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 14. Toepasselijk recht & geschillen

14.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen Mistras en wederpartij ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling een nieuwe bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

14.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Mistras is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen tussen Mistras en wederpartij zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechtbank te Rotterdam.

Mistras Group B.V.
Hofweg 15
3208 LE Spijkenisse
www.mistras.nl